

GDPR – Ochrana osobních údajů

Společnost Smart Technology, s.r.o., se sídlem Tmář 14, Zlonice 273 71, identifikační číslo: 08279535, provozovatel internetového www.chytryprutokomer.cz a www.iodrinks.app, který je zabezpečen protokolem HTTPS prohlašuje, že veškeré osobní údaje předané nám jsou považovány za přísně důvěrné a je s nimi nakládáno v souladu s platnými zákonnými ustanoveními v oblasti ochrany osobních údajů.

Zabezpečení Vašich osobních údajů je pro nás prioritou. Osobním údajům a jejich ochraně věnujeme proto náležitou pozornost.

Zásady zpracování osobních údajů

Pokud s námi obchodně spolupracujete, shromažďujeme:

- Jméno a příjmení, popřípadě název podnikatelského subjektu, IČO, DIČ.
- Doručovací adresu, fakturační adresu, emailovou adresu.
- Telefonní číslo
- Údaje vzniklé na základě trvání kupní smlouvy
- U registrovaných zákazníků do webové aplikace přihlašovací údaje. Nemáme přístup ke skutečnému heslu.

Účel zpracování osobních údajů

- Zpracování objednávky zboží, objednaných přes webové stránky, emailem či telefonicky. Důvodem je zde nezbytnost pro splnění kupní smlouvy.
- Zákaznická podpora pro případné odstranění problémů při plnění kupní smlouvy.
- Komunikace, shromážděné údaje využíváme za účelem komunikace s Vámi. Kontaktujeme Vás například telefonicky nebo emailem o stavu Vaší objednávky.
- Zpracování cookies z internetových stránek provozovaných společností Smart Technology, s.r.o. Více informací naleznete v samostatném dokumentu o cookies.

Předání osobních údajů třetím stranám

Osobní údaje budou předány pouze tehdy, je-li to nezbytné v rámci plnění kupní smlouvy.

- Poskytovatelům platebních služeb za účelem zpracování plateb a bankám, na základě Vaší objednávky a plnění kupní smlouvy.
- Přepravcům, za účelem dodání Vaší objednávky.
- Třetím stranám zapojeným do zpracování dat.

Každý zákazník má právo svůj souhlas se zpracováním osobních dat odvolat. Žádost o výmaz ze systému lze podat písemně na adresu: info@iodrinks.cz

Abychom Vám mohli zboží doručit, potřebujeme od Vás údaje:

- Jméno a příjmení, popřípadě název podnikatelského subjektu, IČO, DIČ.
- Doručovací adresu, fakturační adresu, emailovou adresu.
- Telefonní číslo

Vaše osobní údaje nejsou nikde evidovány. S výjimkou údajů pro daňovou evidenci nebo adresu zákazníka, na kterou máme doručit zboží.

Jsou uchovávány na dobu neurčitou, nebo do doby písemného vyjádření o jejich odstranění z naší databáze.

Žádost o výmaz ze systému lze podat písemně na adresu: info@iodrinks.cz

Doba uchování

Pokud není uvedeno jinak, Vaše osobní údaje vymažeme, pokud jejich další uchování není nutné v souvislosti s účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány, nebo pro dodržení zákonných povinností, např. daňové a obchodní právo.

Právo na přístup k údajům

Podle platných právních předpisů o ochraně osobních údajů máte určitá práva ve vztahu k Vaším osobním údajům.

- Můžete kdykoliv požadovat bezplatnou informaci o zpracování svých osobních údajů.
- Můžete opravit nepřesné osobní údaje týkající se Vaší osoby, které zpracováváme.
- Můžete svůj souhlas se zpracováním osobních údajů kdykoliv odvolat.

Kontakty pro podání námitek a stížností

Pokud si přejete uplatnit některé ze svých práv souvisejících s ochranou osobních údajů, můžete nás kontaktovat na emailu: info@iodrinks.cz, popřípadě písemně na adresu: Smart Technology, s.r.o., se sídlem Tmář 14, Zlonice 273 71.

Vždy se budeme snažit vyřešit, popřípadě napravit všechny nedostatky uvedené v námitce či stížnosti, které nám předložíte.

Samozřejmě máte vždy právo obrátit se se svou námitkou či stížností na příslušný orgán pro ochranu osobních údajů.

Dozorovým úřadem je v České republice úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem: Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7. www.uoou.cz.